

2020



Rapport annuel

Solution par branche pour la sécurité au travail et la protection de la santé de la branche de l'automobile et des deux-roues SAD

Liste des abréviations

AEH	Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG
ASP	Association suisse du pneu
SAD	Solution par branche pour la sécurité au travail et la protection de la santé de la branche automobile et des deux-roues
CB	Cours de base
CFST	Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail
CS	carrosserie suisse
EPI	Équipement de protection individuelle
ERFA	Groupe d'échanges d'expériences
LAA	Loi fédérale sur l'assurance-accidents
PERCO	Personne de contact pour la sécurité au travail
PS	Protection de la santé
SAA	Swiss Automotive Aftermarket
SSAA	Service de centralisation des statistiques de l'assurance-accidents
ST	Sécurité au travail
UPSA	Union professionnelle suisse de l'automobile

1. Synthèse

La solution par branche de la branche automobile et des deux-roues (SAD) comprend les associations suivantes : Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA), carrosserie suisse, 2roues Suisse, Association Suisse du Pneu (ASP) et Swiss Automotive Aftermarket (SAA). Unia participe à la solution par branche à titre de représentation des employés. Le secrétariat de cet organisme responsable assiste les membres avec des supports ciblés. En 2020, l'outil en ligne asa-control remanié a été rendu encore plus attrayant par la mise à disposition d'une formation en ligne.

2. Asa-control

Plus conviviale, la solution asa-control est de plus en plus utilisée par les membres. Nous avons dû nous attaquer aux formations en ligne plus tôt que prévu en raison du COVID-19. Après une analyse détaillée avec le fournisseur, nous avons pu réaliser un concept de formation correspondant. En 2020, nous avons déjà pu organiser 8 formations avec jusqu'à 40 participants. Au total, 220 participants ont été formés en ligne jusqu'à présent.

Vue d'ensemble des avantages de la nouvelle solution asa-control 2020 pour les utilisateurs :

- Convivialité accrue
- Solution désormais disponible sur les appareils mobiles (téléphone portable, iPad)
- Meilleure vue d'ensemble selon les 10 points de la CFST
- Instructions vidéo

Nous avons remanié la disponibilité des check-lists en raison du désir exprimé par de nombreux membres. Ces dernières ne sont plus affectées par le secrétariat mais sont globalement disponibles. Chaque entreprise peut ainsi choisir les check-lists qu'elle désire et dont elle a besoin.



3. 3. Entreprises membres de la SAD

Le tableau suivant donne une vue d'ensemble du nombre d'entreprises par association. En 2020, le secrétariat a enregistré 53 départs, principalement dus à des fermetures et transmissions d'entreprises. Nous avons malheureusement dû prendre congé de tout un groupe à la fin 2019. Motif : mise en œuvre d'une solution spécifique à un groupe d'entreprises. Le secrétariat et les associations lancent des mesures pour augmenter le nombre de membres.

Association	Évolution	2020	2019	2018	2017
UPSA	83	2 001	2 092	2 065	1 941
Carrosserie Suisse	11	450	434	408	405
SAA	0	5	5	5	5
2roues Suisse	0	206	220	220	219
ASP	2	11	11	22	10
Sans association	16	155	125	78	63
Total	112	2 828	2 887	2 806	2 654

Tableau 1 : Nombre d'entreprises par association rattachées à la SAD, évolution entre 2017 et 2020

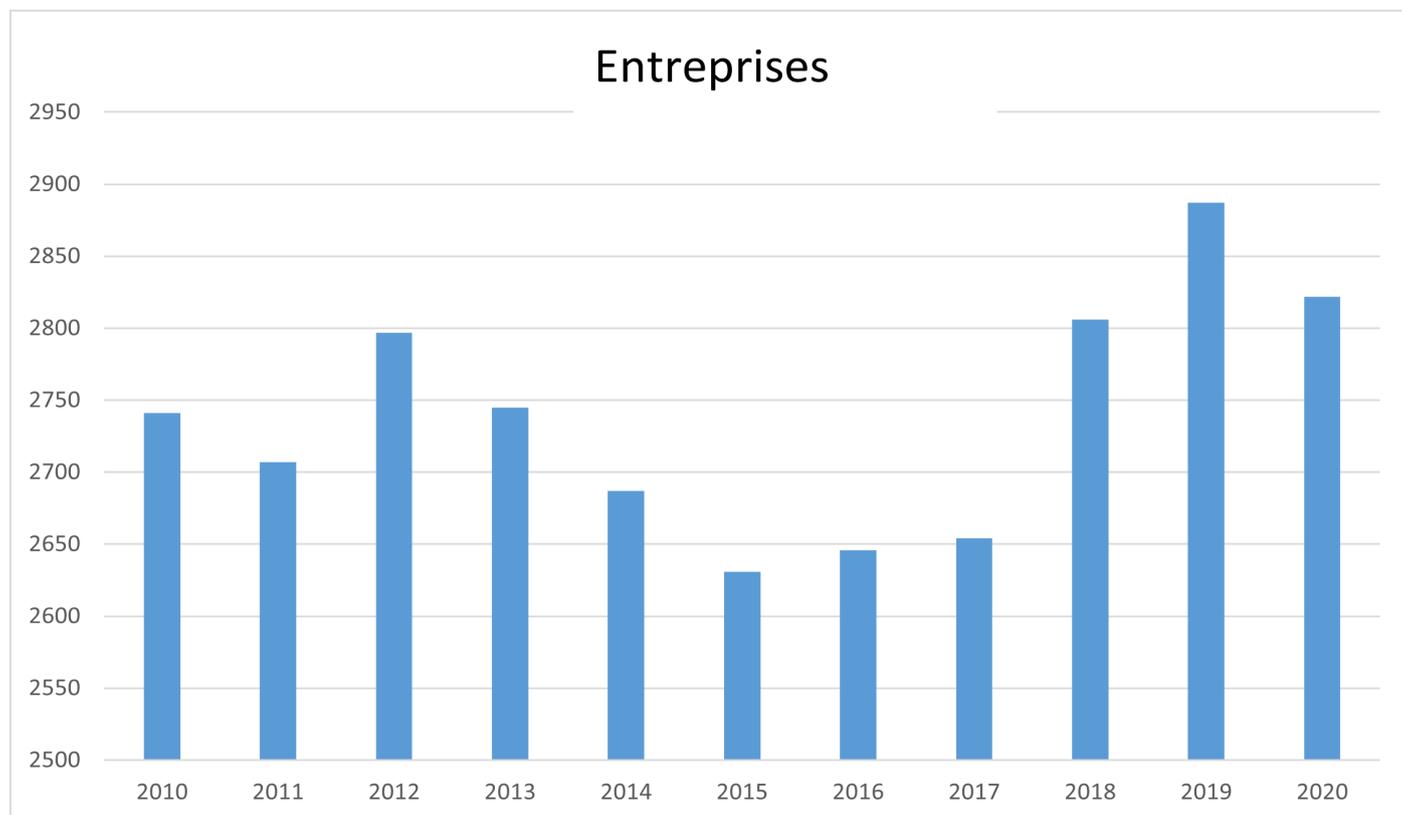


Tableau 2 Diagramme de l'évolution des membres

4. Associations de l'organisme responsable de la SAD

Les associations de l'organisme responsable et les organisations participant à la SAD échangent régulièrement. L'objectif est de proposer en permanence des solutions ciblées en matière de sécurité au travail et de protection de la santé.



AGVS | UPSA

Auto Gewerbe Verband Schweiz
Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile



carrosserie suisse



Services spécialisés dans la sécurité au travail



Partenaires de l'organisme responsable

suva



**Die Gewerkschaft.
Le Syndicat.
Il Sindacato.**

5. Objectifs 2020

Les objectifs quantitatifs et qualitatifs suivants ont été atteints :

5.1 Objectif quantitatif

Vers la fin 2019, nous avons notamment perdu 86 entreprises en raison d'une solution de groupe d'entreprises. Notre objectif quantitatif été compensé en conséquence.

Au total, nous avons accueilli 112 nouvelles entreprises comme membres de la SAD.

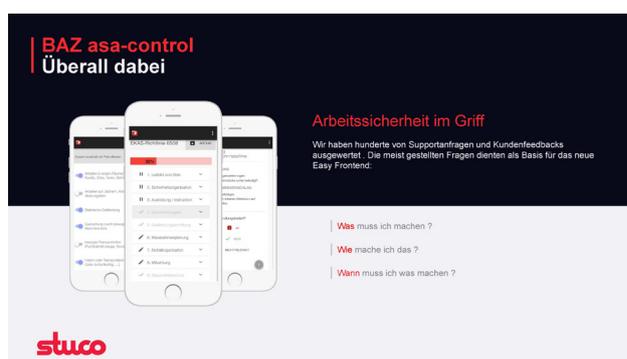
Association	Nombre d'arrivées
UPSA	83
2roues Suisse	2
carrosserie suisse	11
Sans association	16
Total	112

5.2 Objectifs qualitatifs

- La première priorité du secrétariat est d'assister et de conseiller au mieux les membres sur les thèmes portant sur la sécurité au travail et la protection de la santé.
- La ligne d'assistance de la solution par branche est utilisée activement. Questions techniques sur asa-control : 197 appels, questions techniques pour le secrétariat : env. 62 appels.
- Avec les thèmes 2020 de nos échanges d'expériences – F « Produits dangereux dans votre entreprise » et G « EPI, équipements de protection individuelle, priorité aux yeux » – nous avons choisi des thèmes intéressant les membres. Le taux d'occupation des échanges d'expériences était de plus de 80 %.
- Le cours de base des PERCO pour les nouveaux membres a été adapté aux nouvelles situations en présence.
- Les PERCO trouveront les nouvelles instructions opérationnelles dans le chapitre 4 d'asa-control. Ces instructions sont très appréciées par les PERCO et sont aussi utilisées dans l'entreprise.
- Le nouveau Safety Bag plus économique est très prisé. Les membres de la SAD apprécient beaucoup cette prestation et offrent désormais le Safety Bag non seulement à leurs personnes en formation mais aussi à leurs collaborateurs.



Safety Bag 2019



Nouvelle solution asa-control 2020

6. Activités 2020

6.1 Secrétariat

Les activités de 2020 comprennent les domaines suivants :

- Organisation et réalisation des cours de base des PERCO et des échanges d'expériences
- Réaliser et effectuer des cours en ligne pour l'appli asa-control
- Conseil compétent de nos membres par le biais de la ligne d'assistance
- Organisation et réalisation de réunions de l'organisme responsable (deux fois par an)
- Coordination de la collaboration avec le service spécialisé
- Participation au projet pilote
- (Seco, protection de la santé et produits chimiques sur le lieu de travail)

En raison de la pandémie mondiale et du changement de collaborateurs à la fin 2020 au sein du secrétariat, les propriétés ont été adaptées en conséquence. L'accent a été mis sur le bouclage des travaux en suspens par Karl Baumann et la sécurisation et la transmission du travail quotidien.

6.2 Service spécialisé

La collaboration avec le service spécialisé AEH fonctionne comme prévu et est définie. Les deux parties en présence s'efforcent d'optimiser les processus et d'accroître en permanence le niveau technique.

Le service spécialisé a été impliqué dans les activités suivantes :

- Conseil de sécurité sur place
- Conseils par la ligne d'assistance pour les questions techniques portant sur la protection de la santé et la sécurité au travail
- Extension du contenu technique de l'appli asa-control
- Rapports

En raison de la certification à venir de la solution par branche, une première analyse des besoins a été effectuée. Dans ce cadre, on a discuté de processus devant être changés en raison de modifications légales ou du report de directives. Les points suivants ont donc été examinés :

- Offre de cours pour les directeurs
- Élargissement de la formation pour les PERCO à un système modulaire
- (en présentiel et en ligne)
- Élaboration d'une analyse des risques détaillée et, en découlant, contrôle des check-lists pour la détermination des dangers

On demandera aux membres s'ils souhaitent que quelque chose soit fait sur ces points dans le cadre de la prochaine réunion de l'organisme responsable.

6.3 Ligne d'assistance (Hotline)

En 2020, de nombreux membres de la SAD ont encore une fois adressé des demandes à la ligne d'assistance du secrétariat (0800 229 229). Nous constatons une forte augmentation de cette fonction de la ligne d'assistance. Cela montre que les membres de la SAD assument davantage leur responsabilité en matière de sécurité au travail et de protection de la santé, et ce malgré l'existence de nombreuses incertitudes.

Nous recevons régulièrement des demandes avant ou après un contrôle par l'inspecteur cantonal du travail. Cela montre qu'il est nécessaire d'agir. Le thème doit constituer un processus permanent pour les membres.

Nous demandons au service spécialisé de répondre aux questions spécialisées auxquelles ne pouvons pas répondre nous-mêmes.

C'est le fournisseur (Stuco, Herzogenbuchsee) qui répond directement aux questions techniques portant sur « asa-control ».

6.4 Réunion de l'organisme responsable

L'organisme responsable s'est réuni deux fois en 2020. En raison de la pandémie, la réunion du printemps (28.04.2020) s'est tenue en ligne par Skype. La réunion de l'automne a eu lieu comme d'habitude à Mobilcity.

Les points suivants ont été discutés lors de la réunion de printemps organisée en ligne le mardi 28 avril 2020 à Mobilcity à Berne :

- Échange d'informations
- Présentation et introduction du nouvel asa-control 2020
- Nombre de membres
- Thème prioritaire pour 2020 (EPI équipements de protection individuelle, priorité aux yeux)
- Informations sur le service spécialisé
- Objectifs / mise en œuvre 2020
- Informations du SECO sur le thème prioritaire exécutoire des produits chimiques
- Échange d'informations avec la Suva
- Informations générales sur le thème du COVID-19
- Élaboration du nouveau Safety Bag

Les points suivants ont été traités lors de la réunion de l'automne organisée le 8 septembre 2020 à Mobilcity à Berne :

- Concentration de l'évaluation sur notre nouvelle formation en ligne asa-control
- Règles vitales n°3 sur les produits dangereux dans l'entreprise
- Règles vitales n°4 sur les équipements de protection individuelle (EPI)
- Nombre de membres
- Participation à la conception de la journée de sensibilisation à la sécurité comme essai pilote
- Thème prioritaire 2021 Équipements de protection individuelle, EPI (protection oculaire)
- Vidéo publicitaire pour la solution par branche
- Vidéo explicative sur la solution par branche
- Objectifs et budget (ordinaire et spécifique aux projets) pour 2021
- Présentation du nouveau dépliant publicitaire
- Information du SECO et de la SUVA

7. Formation

En 2020, nous avons dû adapter plusieurs fois l'offre de formation (échanges d'expériences et cours de base) à la situation actuelle. Au total, 13 cours ont dû être annulés.

Afin de pouvoir proposer le plus rapidement possible une date alternative aux entreprises concernées, nous avons décidé de passer les cours de base en ligne. Avec le service spécialisé, nous avons élaboré un concept correspondant proposé à la fin 2020. La mise en œuvre par le service spécialisé est prévue au T1 2021. Les cours de base FR et IT ainsi que les échanges d'expériences seront rattrapés en présentiel le plus rapidement possible.



Échange d'expériences à Zurich

7.1 Participants

Le tableau montre l'évolution des participants entre 2016 et 2020. En raison de la pandémie actuelle, nous avons dû annuler une grande partie des cours en présentiel. La formation asa-control passera en ligne rapidement afin de pouvoir former 229 participants en 10 cours.

Participants aux cours	2016	2017	2018	2019	2020	D	Ann. COVID	F	Ann. COVID	I	Ann. COVID
Cours de base	137	264	275	259	92	100	103	0	16	0	10
Échanges d'expériences	185	164	237	313	229	188	122	28	0	0	0
asa-control	265	275	258	0	229	213	0	12	0	0	0
Total	587	703	770	572	541	501	225	40	16	0	10

7.2 Cours

Le tableau montre l'évolution des cours entre 2016 et 2020. En Suisse romande et du sud, nous avons dû déployer des efforts importants pour pouvoir trouver du monde pour les 2 jours de cours prévus.

Cours	2016	2017	2018	2019	2020	D	Ann. COVID	F	Ann. COVID	I	Ann. COVID
Cours de base	8	15	16	17	8	8	9	0	1	0	1
Échanges d'expériences 1	14	15	19	20	12	10	8	2	0	0	4
asa-control	20	24	16	0	10	9	0	1	0	0	0
Total	42	54	51	37	30	27	17	3	1	0	5

1 Les échanges d'expériences sont des cours d'une demi-journée

8. Controlling

8.1 Audit / inspections de sécurité

En 2020, 18 audits ou « inspections de sécurité », pour reprendre leur nouveau nom, ont été réalisé(e)s au total. Il s'agit de 16 entreprises germanophones et de deux entreprises italophones. Le changement de nom des audits en « inspections de sécurité » doit montrer aux entreprises qu'il s'agit plutôt d'un conseil en lien avec la sécurité au travail et la protection de la santé afin de montrer les points faibles plutôt que d'un examen comme les entreprises en ont déjà fait l'expérience avec des organes exécutoires.

Dans un premier temps, le système de sécurité (manuel, documentation, justificatifs) a été examiné avec la PERCO. Il s'agissait d'une sorte de contrôle du système. Cela a par ailleurs été l'occasion de montrer les possibilités d'asa-control pour une mise en œuvre du système de sécurité dans l'entreprise efficiente et conforme sur le plan juridique.

La visite guidée de l'entreprise qui a suivi a permis de montrer comment mettre en œuvre sur place les exigences en matière de sécurité au travail et de protection de la santé. Après l'inspection de sécurité, les principaux points et mesures d'amélioration ont été discutés avec la PERCO et, si possible, avec la direction.

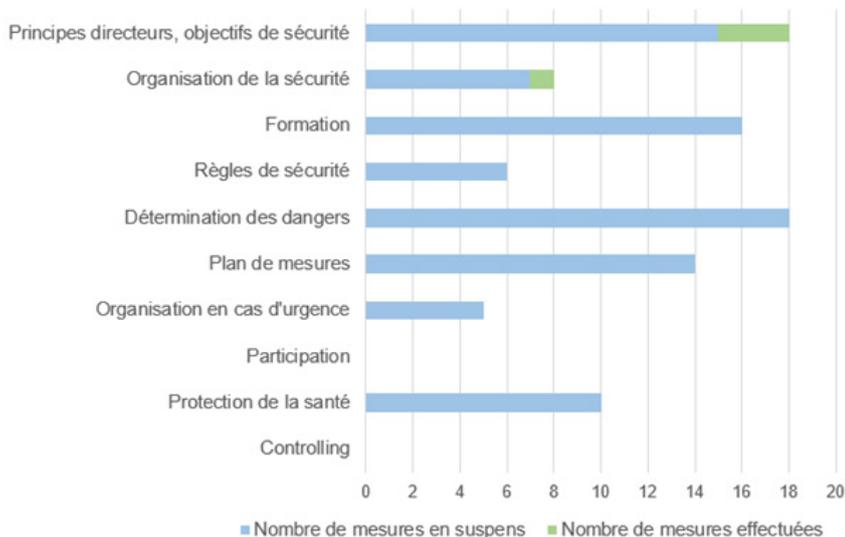
Les images suivantes montrent quelques situations typiques rencontrées lors des inspections et nécessitant de toute urgence une intervention.



(Source : SAD)

Le rapport d'audit a été saisi dans asa-control tout comme les constatations faites lors de l'inspection de l'entreprise. Ces dernières sont synthétisées dans le procès-verbal d'inspection.

Les résultats des examens des systèmes montrent un tableau similaire à l'année précédente.



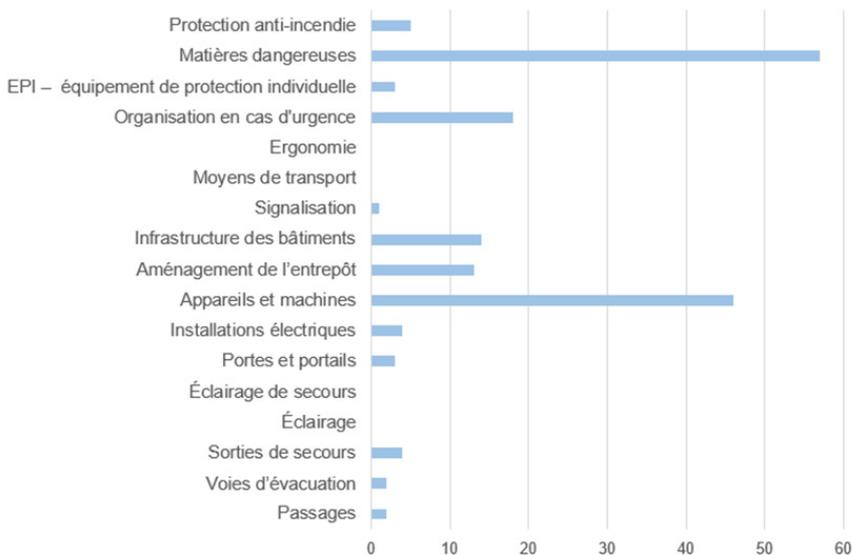
Synthèse des thèmes prioritaires :

- Les formulations concrètes des objectifs de sécurité annuels ne sont pas présentes ou que de manière sommaire.
- Si elle existe, la détermination des dangers a été effectuée il y a des années et n'a plus été actualisée.
- Il n'existe pas de planification systématique des mesures.
- La formation et l'instruction régulières des collaborateurs, et pas seulement des nouveaux collaborateurs, ne sont le plus souvent pas à l'ordre du jour.
- On a tendance à ne pas investir dans la protection de la santé active et préventive.

Les constatations de l'inspection de l'entreprise sont réparties en catégories. Les constatations sont un aperçu instantané ponctuel et ne constituent pas un contrôle global.

On a constaté en moyenne 10 manquements. Le graphique suivant montre que le thème qui arrive en premier est « Gestion, entreposage ou élimination de substances dangereuses » (57 manquements) suivi par 45 manquements concernant diverses machines et appareils.

Les résultats des audits ont été abordés en permanence lors des cours de base et des échanges d'expériences.



8.2 Chiffres clés SSAA

Rattaché à la SUVA, le service de centralisation des statistiques de l'assurance-accidents (SSAA) regroupe les données relatives aux accidents de tous les assureurs.

Deux catégories d'assurance de la Suva sont pertinentes pour la solution par branche SAD :

- 13D Ateliers de réparation pour véhicules, deux-roues, etc.
- 13E Carrosseries, entreprises de tôlerie et de peinture d'automobiles

Nous vous présentons les chiffres d'accidents de notre branche en 2020. Ils englobent les accidents professionnels et non professionnels des personnes en formation et des collaborateurs.

Classe 13D Entreprises automobiles, deux-roues, etc.

2020

Où		Personnes en formation	Collaborateurs	Total
Accidents professionnels (entreprise)	Nombre de cas reconnus	1 546	5 948	7 494
	Frais de guérison	1.24 million	11.14 millions	12.39 millions
	Indemnités journalières	394 000	11.91 millions	17.31 millions

Accidents non professionnels (loisirs)	Nombre de cas reconnus	2 367	8 858	11 225
	Frais de guérison	5.78 millions	31.21 millions	36.99 millions
	Indemnités journalières	1.45 million	30.18 millions	31.64 millions

Classes 13E Carrosserie, etc.

2020

Où		Personnes en formation	Collaborateurs	Total
Accidents professionnels	Nombre de cas reconnus	287	1 574	1 861
	Frais de guérison	253 000	2.45 millions	2.70 millions
	Indemnités journalières	80 000	4.22 millions	4.30 millions

Accidents non professionnels	Nombre de cas reconnus	434	2 100	2 534
	Frais de guérison	1.02 million	8.03 millions	9.05 millions
	Indemnités journalières	0.37 million	8.46 millions	8.83 millions

Total classes 13D et 13E Accidents professionnels et non professionnels

2020

	Personnes en formation	Collaborateurs	Total
Nombre de cas reconnus	4634	18480	23114
Frais de guérison	8.30 millions	52.85 millions	61.14 millions
Indemnités journalières	2.27 millions	59.80 millions	62.06 millions

Source : DWH, DM03

Création : Felix Schmidli, 19.05.2021

ID du ticket : VTS-25053

Définitions : les frais de guérison, indemnités journalières et coûts totaux se rapportent aux coûts induits l'année sélectionnée

(cela signifie qu'ils contiennent aussi des coûts liés à des cas enregistrés les années précédentes).

Les coûts totaux sont la somme de tous les frais de guérison, indemnités journalières et prestations de rente.

9. Conclusions et mesures

Conclusions

Les résultats des audits et des statistiques de la Suva (jusqu'à 2019) nous ont montré des thèmes prioritaires possibles. Dans nos catégories d'assurance 13D et 13E, nous avons constaté un risque de blessure excessif au niveau des yeux et des doigts. Dans ce domaine, nous sommes bien au-dessus de la moyenne suisse.

Mesures

Pour l'année prochaine, on peut déduire des conclusions les propositions suivantes :

- Nous allons prolonger d'un an le thème des échanges d'expériences « EPI, équipement de protection individuelle, priorité blessures aux yeux ».
- La règle de sécurité 04 « Nous portons systématiquement notre équipement de protection individuelle (EPI) » reste actuelle.
- Étant donné que nous avons dû annuler de nombreux cours en raison du COVID-19, nous allons également prolonger d'une année supplémentaire le deuxième thème des échanges d'expériences « Gestion des produits dangereux ».

Résumé

- Malgré la légère baisse de la fréquence des accidents dans la catégorie 13D et 13E, le secrétariat aimerait poursuivre cette tendance par une mise en œuvre résolue des mesures techniques, organisationnelles et personnelles.

10. Développement de la solution par branche

Au printemps 2020, nous avons pu lancer un nouveau niveau de développement de l'appli asa-control. Nous avons déjà introduit à l'automne 2019 la formation en ligne correspondante. Cette formation a été très bien accueillie. Le nombre élevé de participants à cette formation montre le succès des nouveautés.

Dans une étape ultérieure, le contenu sera perfectionné pour une utilisation efficiente et pratique de l'appli lors du quotidien dans l'atelier.

11. Impressum

Le rapport annuel sert en principe à l'organisme responsable. C'est aussi une base pour le rapport sur les échanges d'expériences (à élaborer tous les 5 ans) destiné à la CFST. Les résultats pertinents du rapport annuel sont communiqués aux membres sous forme abrégée lors des échanges d'expériences. Le rapport est également mis à la disposition des membres sur le site Internet www.safetyweb.ch. La mention de la publication du rapport annuel est jointe à la facture annuelle.

12. Le personnel du secrétariat de la SAD

12.1 Prise de congé de Karl Baumann

C'est mon dernier rapport annuel étant donné que je vais partir à la retraite le 23 décembre 2020. Pendant ces dix dernières années, j'ai eu le plaisir de travailler pour le secrétariat de la SAD ce qui m'a procuré beaucoup de plaisir et m'a apporté beaucoup de satisfaction. J'ai notamment apprécié les nombreux contacts partenariaux au niveau cantonal et fédéral ainsi qu'avec les institutions spécialisées dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé. Les nombreux contacts amicaux et intéressants avec nos membres de la SAD vont certainement me manquer. Je vous en remercie sincèrement. Je garderai de bons souvenirs du temps passé à ce poste.

Je remercie les collaborateurs du secrétariat de la SAD pour l'excellente collaboration qui a été la nôtre et vous transmets mes meilleurs vœux de succès et de bonheur pour l'avenir.

Karl Baumann

12.2 L'équipe du secrétariat de la SAD 2020



Karl Baumann
Directeur



Manuela Jost
Secrétariat



Arjeta Sulejmani
Secrétariat



Daniel FÜRST
Secrétariat

Impressum :

Ce rapport annuel a été publié en septembre 2021.

Éditeur :

Organisme responsable de la solution par branche de la branche automobile et des deux-roues (SAD)
Wölflistrasse 5, 3006 Berne
Tél. 0800 229 229, info@safetyweb.ch, www.safetyweb.ch

Conception, rédaction et mise en page :

Secrétariat de la SAD
en collaboration avec AEH, Zurich

Photos :

SAD, Karl Baumann

Sources :

AEH, Zurich
Suva, Lucerne
Secrétariat de la SAD, Berne
Stuco AG, Herzogenbuchsee

Nom du fichier :	20210915_BAZ_Jahresbericht2020_FR	Création : 15.12.2020	Visé par : 17.06.2021	Libération : 13.08.2021
Remplace le document :	01.05.2019	SAD K. Baumann, M. Jost, D. FÜRST	Validation : 17.06.2021	pour l'organisme : M. Jost
Destinataires :	Organisme responsable de la SAD, entreprises rattachées à la SAD			