



2020



Rapporto annuale

Soluzione settoriale per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute nel settore delle automobili e dei veicoli a due ruote SAD

Abbreviazioni

AEH	Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG
ASP	Associazione svizzera del pneumatico
CB	Corso base
SAD	Soluzione settoriale per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute nel settore delle automobili e dei veicoli a due ruote
CS	carrosserie suisses
DPI	Dispositivi di protezione individuale
ERFA	Gruppo scambio di esperienze
LAINF	Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni
PERCO	Persona di contatto per la sicurezza sul lavoro
SAA	Swiss Automotive Aftermarket
SAD	Soluzione settoriale per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute
SL	Sicurezza sul lavoro
SSAA	Servizio centrale delle statistiche dell'assicurazione contro gli infortuni
TS	Tutela della salute
UPSA	Unione professionale svizzera dell'automobile

1. Sintesi

La Soluzione settoriale delle automobili e dei veicoli a due ruote (SAD) comprende le seguenti associazioni: Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA), carroserie suisse, 2ruote Svizzera, Associazione svizzera del pneumatico (ASP) e Swiss Automotive Aftermarket (SAA). In qualità di rappresentante dei lavoratori, il sindacato UNIA è rappresentato nella soluzione settoriale. La sede centrale di questo organo responsabile sostiene i propri soci mettendo loro a disposizione strumenti mirati. Nell'anno 2020 la piattaforma online rielaborata asa-control con un corso online è stata resa ancora più popolare.

2. Asa-control

La piattaforma asa-control è a misura di utente e viene usata da un numero sempre maggiore di soci. A causa della pandemia di COVID-19 anche noi ci siamo dovuti occupare, prima del previsto, dei corsi di formazione online. Dopo un'attenta analisi con il provider, siamo stati in grado di attuare un relativo piano di protezione. Nel 2020 siamo così stati in grado di svolgere già 8 corsi di formazione a cui hanno partecipato fino a 40 persone. Complessivamente sono stati formati online 220 partecipanti.

Panoramica dei vantaggi della nuova piattaforma asa-control 2020 per gli utenti:

- Maggiore facilità d'uso
- Da oggi disponibile anche su dispositivi mobili (cellulare, iPad)
- Migliore chiarezza secondo i 10 punti CFSL
- Istruzioni video

In seguito alle numerose richieste da parte dei soci, abbiamo rielaborato la disponibilità delle liste di controllo. Ora non vengono più assegnate dalla sede centrale, ma sono disponibili globalmente. Così ogni azienda può selezionare la lista di controllo desiderata che le serve.



3. Aziende associate alla SAD

La tabella sottostante mostra una panoramica del numero di aziende associate per ciascuna associazione. Nel 2020 la sede centrale ha registrato 53 uscite, dovute soprattutto a chiusure e cessioni aziendali. Alla fine del 2019 abbiamo purtroppo dovuto dire addio a un intero gruppo di aziende. Il motivo è stato la migrazione in una soluzione settoriale dedicata. La sede centrale e le associazioni adottano le necessarie misure per aumentare il numero di soci.

Associazione	Evoluzione	2020	2019	2018	2017
UPSA	83	2'001	2'092	2'065	1'941
Carrosserie Suisse	11	450	434	408	405
SAA	0	5	5	5	5
2ruote Svizzera	0	206	220	220	219
ASP	2	11	11	22	10
Senza associazione	16	155	125	78	63
Totale	112	2828	2'887	2'806	2'654

Tabella 1: Numero di aziende / associazione nella SAD, evoluzione dal 2017 al 2020

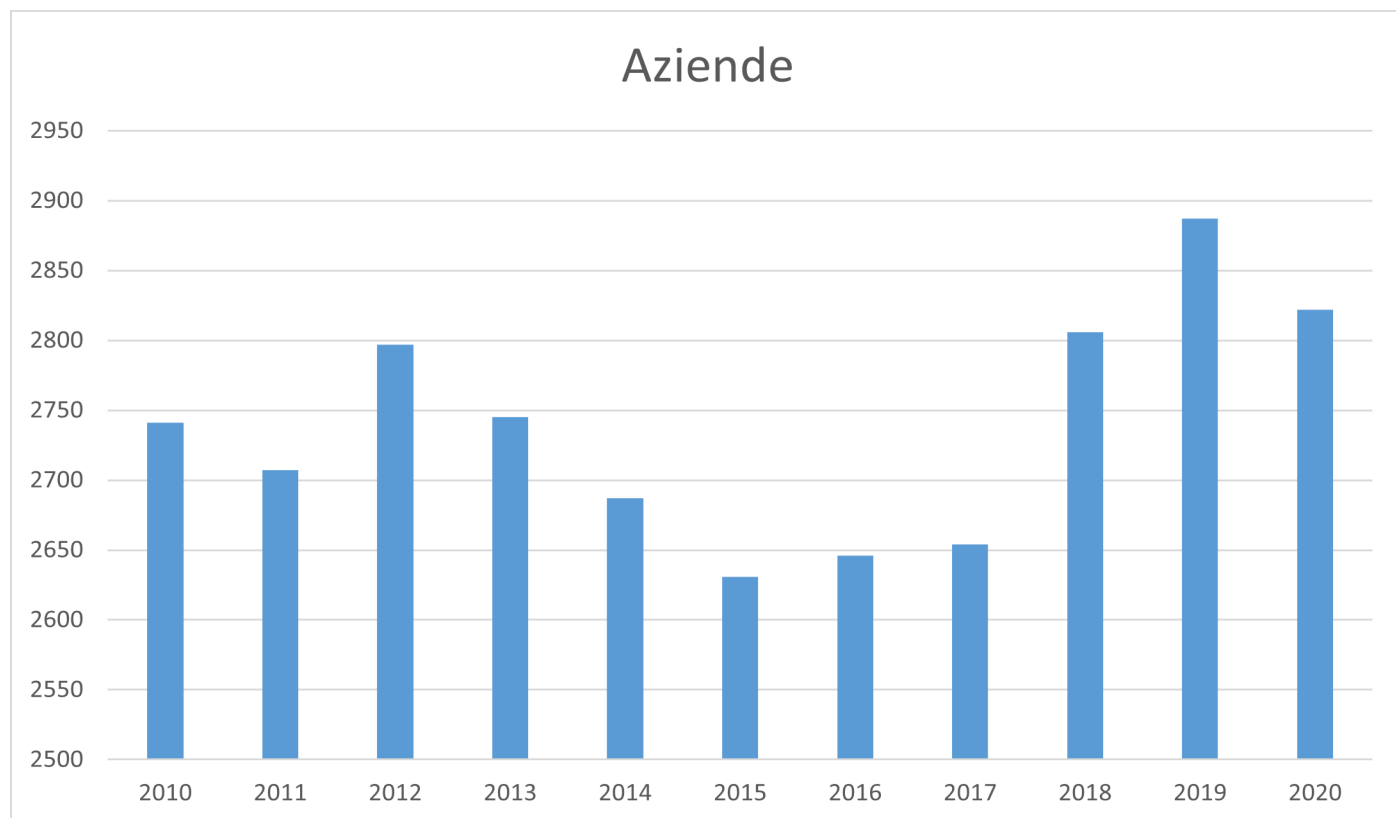


Tabella 2: Diagramma dell'evoluzione dei soci

4. I rappresentanti dell'organo responsabile della SAD

Le associazioni e le organizzazioni che fanno parte dell'organo responsabile si scambiano periodicamente informazioni. L'obiettivo è mettere a disposizione soluzioni mirate che ruotano intorno alla sicurezza sul lavoro e la tutela della salute.



carrosserie suisse



Uffici tecnici di sicurezza sul lavoro



Partner dell'organo responsabile

suva



**Die Gewerkschaft.
Le Syndicat.
Il Sindacato.**

5. Obiettivi 2020

Sono stati raggiunti i seguenti obiettivi quantitativi e qualitativi:

5.1 Obiettivi quantitativi

Dal momento che, tra le altre cose, alla fine del 2019 abbiamo perso 86 aziende che sono migrate in una soluzione settoriale dedicata, il nostro principale obiettivo quantitativo era garantire una relativa compensazione.

Complessivamente abbiamo dato il benvenuto a 112 nuove aziende iscritte alla SAD:

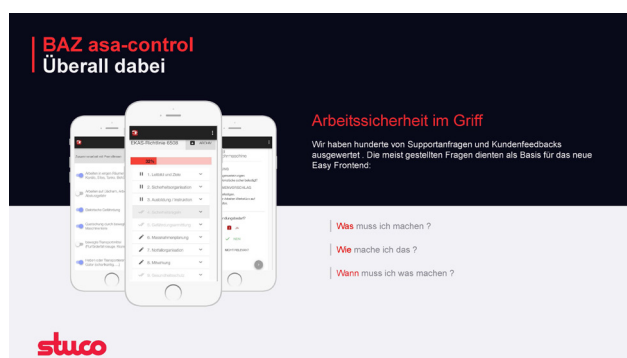
Associazione	Numero ingressi
UPSA	83
2ruote Svizzera	2
carrosserie suisse	11
Senza associazione	16
Totale	112

5.2 Obiettivi

- Per la sede centrale, l'obiettivo prioritario è fornire ai soci un sostegno e una consulenza ottimali in tutte le questioni che ruotano intorno alla sicurezza sul lavoro e la tutela della salute.
- La hotline della soluzione settoriale viene utilizzata intensamente. Questioni tecniche relative alla piattaforma asa-control: 197 telefonate; questioni tecniche alla sede centrale: circa 62 chiamate.
- Con le nostre giornate ERFA 2020 dedicate ai temi ERFA F «Prodotti pericolosi nella vostra azienda» ed ERFA G «Dispositivi di protezione individuale, DPI (protezione degli occhi)» rispondiamo pienamente alle esigenze dei soci. Il tasso di frequenza delle giornate ERFA è stato superiore all'80%.
- Il corso base per le PERCO dei nuovi soci è stato adeguato alle nuove circostanze.
- Le nuove istruzioni operative si trovano nel capitolo 4 della piattaforma asa-control. Queste vengono molto apprezzate dalle PERCO e anche attuate in azienda.
- La nuova e più conveniente Safety Bag gode di una grande popolarità. I soci della SAD apprezzano molto questo servizio e oramai regalano la Safety Bag non solo alle persone in formazione, ma anche ai collaboratori



Safety bag 2019



Nuova piattaforma asa-control 2020

6. Attività 2020

6.1 Sede centrale

Le attività 2020 hanno riguardato i seguenti settori:

- Organizzazione e svolgimento dei corsi base PERCO e delle giornate ERFA
- Attuazione e svolgimento dei corsi online per l'app asa-control
- Consulenza competente ai nostri soci tramite la hotline
- Organizzazione e svolgimento delle sedute dell'organo responsabile (2 volte all'anno)
- Coordinamento e collaborazione con il servizio specialistico
- Collaborazione a progetti pilota (SECO, Tutela della salute e prodotti chimici sul posto di lavoro)

A causa della pandemia globale, così come dell'avvicendamento del personale alla fine del 2020 presso la sede centrale, le priorità sono state adeguate. I riflettori sono stati puntati sulla conclusione dei lavori in sospeso da parte di Karl Baumann, così come sull'assicurazione e la consegna del lavoro quotidiano.

6.2 Servizio specialistico

La collaborazione con il servizio specialistico AEH funziona come previsto e stabilito. Entrambe le parti si impegnano a ottimizzare i processi e a spostare costantemente verso l'alto il livello tecnico.

Il servizio specialistico è stato chiamato in causa per le seguenti attività:

- Consulenza sulla sicurezza in loco
- Consulenza tramite la hotline per questioni tecniche relative alla tutela della salute e alla sicurezza sul lavoro
- Ampliamento dei contenuti specialistici nell'app asa-control
- Creazione del rapporto annuale

A causa dell'imminente ricertificazione della soluzione settoriale c'è stata una prima analisi dei fabbisogni. In questo quadro sono stati discussi i processi che dovevano essere cambiati a causa di nuove leggi o del rinvio delle direttive. Sono stati così esaminati i seguenti punti:

- Offerta di corsi per direttori
- Ampliamento dei corsi di formazione PERCO a un sistema modulare (basato sulla presenza e online)
- Compilazione di una dettagliata analisi dei rischi, da cui è derivata una verifica delle liste di controllo per l'individuazione dei pericoli.

Nel quadro della prossima seduta dell'organo responsabile, su questi punti verrà accolta una richiesta di intervento da parte dei soci.

6.3 Hotline

Anche nel 2020 numerosi soci della SAD si sono rivolti con le loro richieste alla hotline della sede centrale (0800 229 229). Abbiamo notato un notevole incremento nell'uso della hotline. Questo dimostra che sono sempre più numerosi i soci della SAD che si assumono la loro responsabilità nel campo della sicurezza sul lavoro e tutela della salute. Ma anche che dominano molte incertezze.

Regolarmente riceviamo richieste prima o dopo un controllo da parte dell'ispettore cantonale del lavoro. Questo dimostra la necessità di un intervento. Per i soci il tema dovrebbe rappresentare un processo costante.

In presenza di questioni tecniche specifiche alle quali non siamo in grado di dare una risposta, viene incaricato il servizio specialistico.

Le domande tecniche sulla piattaforma "asa-control" vengono evase direttamente dai provider (Stuco, Herzogenbuchsee).

6.4 Seduta dell'organo responsabile

Nell'anno 2020 l'organo responsabile ha tenuto due sedute. A causa della pandemia, la seduta primaverile (28.4.2020) si è tenuta online via Skype. La seduta autunnale si è svolta come di consueto presso la Mobilcity.

In occasione della seduta primaverile online del 28 aprile 2020 sono stati discussi i seguenti punti:

- Scambio di informazioni
- Presentazione e introduzione della nuova piattaforma asa-control 2020
- Numero dei soci
- Tema centrale 2020 (DPI Dispositivi di protezione individuale, protezione degli occhi)
- Informazioni del servizio specialistico
- Obiettivi / Attuazione 2020
- Informazioni SECO sul tema prioritario chimica
- Scambio di informazioni con la Suva
- Informazioni generali sul tema COVID-19
- Creazione della nuova Safety Bag

In occasione della seduta autunnale dell'8 settembre 2020 presso la Mobilcity di Berna sono stati discussi i seguenti punti:

- Attenzione focalizzata sulla promozione del nostro nuovo corso di formazione online asa-control
- Regole vitali n. 3 «Prodotti pericolosi in azienda»
- Regole vitali n. 4 Dispositivi di protezione individuale (DPI)
- Numero dei soci
- Collaborazione nella creazione della giornata della sicurezza sotto forma di progetto pilota
- Tema centrale 2021 Dispositivi di protezione individuale, DPI (protezione degli occhi)
- Video promozionale per la soluzione settoriale
- Video illustrativo per la soluzione settoriale
- Obiettivi e budget (budget ordinario e relativo ai progetti) per l'anno 2021
- Presentazione del nuovo volantino pubblicitario
- Informazioni SECO e SUVA

7. Corsi di formazione

Nel 2020 abbiamo dovuto adeguare più volte l'offerta di corsi di formazione (giornate ERFA e corso base) all'evolversi della situazione. Complessivamente sono stati annullati 13 corsi.

Per poter offrire al più presto possibile alle aziende coinvolte una data alternativa, abbiamo deciso di svolgere i corsi base online. A tal fine abbiamo elaborato insieme al servizio specialistico un relativo programma che è stato offerto alla fine del 2020. L'attuazione da parte del servizio specialistico è prevista per il primo trimestre 2021. I corsi base in FR e IT, così come le giornate ERFA, verranno recuperate appena possibili con lezioni in presenza.



Giornata ERFA a Zurigo

7.1 Partecipanti

La tabella mostra l'evoluzione dei partecipanti ai corsi negli anni 2016-2020. A causa della pandemia attualmente in corso, siamo stati costretti ad annullare la maggior parte dei corsi in presenza. Il corso sulla piattaforma asa-control è stato rapidamente convertito in corso online e ci ha permesso di formare 229 partecipanti in 10 corsi.

Partecipanti ai corsi	2016	2017	2018	2019	2020	D	Ann. COVID	F	Ann. COVID	I	Ann. COVID
CB	137	264	275	259	92	100	103	0	16	0	10
ERFA	185	164	237	313	229	188	122	28	0	0	0
asa-control	265	275	258	0	229	213	0	12	0	0	0
Totale	587	703	770	572	541	501	225	40	16	0	10

7.2 Corsi

La tabella mostra l'evoluzione dei corsi negli anni dal 2016 al 2020. Nella Svizzera occidentale e meridionale tedesca abbiamo dovuto fare molti sforzi per occupare i posti dei due corsi previsti.

Corso	2016	2017	2018	2019	2020	D	Ann. COVID	F	Ann. COVID	I	Ann. COVID
CB	8	15	16	17	8	8	9	0	1	0	1
ERFA 1	14	15	19	20	12	10	8	2	0	0	4
asa-control	20	24	16	0	10	9	0	1	0	0	0
Totale	42	54	51	37	30	27	17	3	1	0	5

1 Le giornate ERFA sono corsi della durata di mezza giornata

8. Controlling

8.1 Audit / Giri aziendali per la sicurezza

Nel 2020 sono stati svolti degli audit o, come vengono chiamati oggi, giri aziendali per la sicurezza presso un totale di 18 aziende, 16 della Svizzera tedesca e 2 della Svizzera italiana. Con il cambiamento del nome da «audit» a «giro aziendale per la sicurezza» viene comunicato alle aziende che si tratta più di una consulenza relativa alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della salute con lo scopo di mettere in luce i punti deboli, e non di un controllo simile a quello a cui le singole aziende si sottopongono da parte degli organi esecutivi.

In una prima fase è stato esaminato, nel quadro di un controllo, il sistema di sicurezza (manuale, documentazione, dimostrazioni) con le PERCO. Questa è stata inoltre l'occasione per illustrare all'azienda le possibilità offerte dalla piattaforma asa-control per un'attuazione efficiente e conforme alla legislazione vigente del sistema di sicurezza.

Quindi è stato fatto un giro aziendale che ha permesso di illustrare in che modo sono stati attuati i requisiti in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute. Al termine del giro aziendale per la sicurezza sono stati discussi i punti principali e le misure di miglioramento insieme alle PERCO e, ove possibile, alla direzione aziendale.

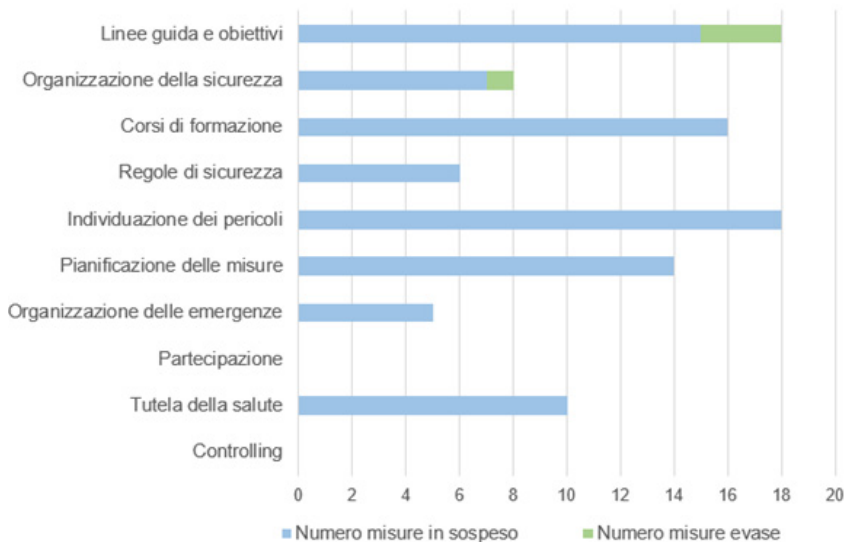
Le seguenti immagini mostrano alcune tipiche situazioni che sono state riscontrate durante il giro aziendale e che hanno richiesto un intervento urgente:



(Fonte: SAD)

Il resoconto dell'audit è stato elaborato sulla piattaforma asa-control, così come gli accertamenti eseguiti durante il giro aziendale. Questi ultimi sono riassunti nel cosiddetto verbale di controllo.

I risultati dei controlli dei sistemi mostrano un quadro simile a quello dell'anno scorso.



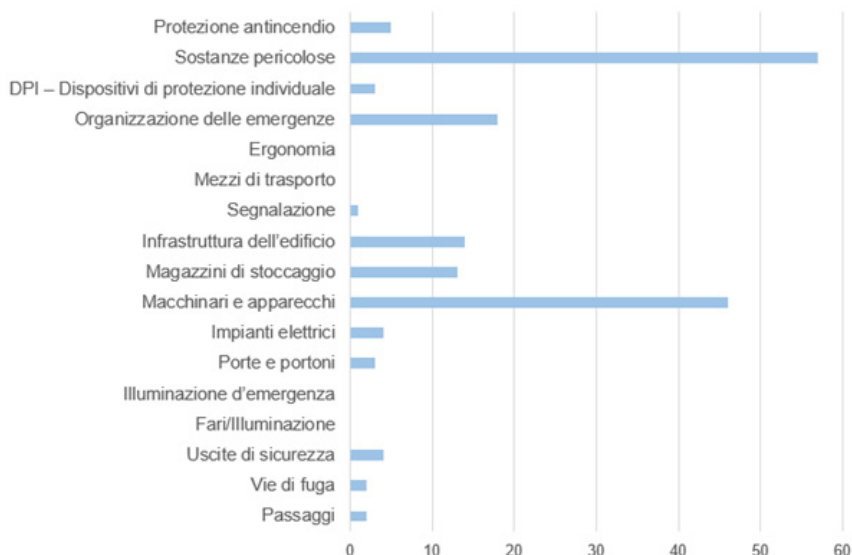
Ricapitolazione dei punti principali:

- Le formulazioni concrete degli obiettivi di sicurezza annuali non sono presenti o sono solo accennate.
- Spesso l'individuazione dei pericoli è stata fatta al massimo una volta sola molti anni fa e non è mai stata aggiornata.
- Manca una pianificazione sistematica delle misure.
- Nella maggior parte dei casi, la regolare formazione e istruzione non solo dei nuovi collaboratori non viene considerata.
- Nella tutela della salute attiva e preventiva viene investito ben poco.

Gli accertamenti derivanti dal giro aziendale vengono suddivisi in categorie. Gli accertamenti sono un campionamento istantaneo che rispecchia la situazione in quel preciso momento e non un controllo completo.

In media vengono accertati 10 difetti. Il grafico che segue mostra che la maggiore importanza, con un totale di 57 difetti, riguarda il tema «manipolazione, conservazione e smaltimento di sostanze pericolose», seguita da 45 accertamenti in relazione ai più svariati macchinari e apparecchi.

I risultati degli audit sono stati costantemente affrontati nei corsi base e nelle giornate ERFA.



8.2 Indicatori SSAA

Il Servizio centrale delle statistiche dell'assicurazione contro gli infortuni LAINF (SSAINF) con sede presso la Suva raccoglie i dati degli infortuni di tutte le compagnie d'assicurazione.

Per la soluzione settoriale SAD sono rilevanti due classi di assicurazione SUVA:

- 13D Officine di riparazione per veicoli stradali, veicoli a 2 ruote, ecc.
- 13E Carrozzerie, aziende di verniciatura

Vi presentiamo le cifre degli infortuni dell'anno 2020 nel nostro settore. Le cifre comprendono gli infortuni professionali e non professionali delle persone in formazione e dei collaboratori.

Classe 13D: settore dell'automobile, delle 2 ruote, ecc.

2020

Dove		Persone in formazione	Collaboratori	Totale
IP (azienda)	Numero di casi riconosciuti	1'546	5'948	7'494
	Costi di trattamento	1,24 milioni	11,14 milioni	2,39 milioni
	Indennità giornaliera	394'	11,91 milioni	17,31 milioni

INP (tempo libero)	Numero di casi riconosciuti	2'367	8'858	11'225
	Costi di trattamento	5,78 milioni	31,21 milioni	36,99 milioni
	Indennità giornaliera	1,45 milioni	30,18 milioni	31,64 milioni

Classe 13E: carrozzeria, ecc.

2020

Dove		Persone in formazione	Collaboratori	Totale
IP	Numero di casi riconosciuti	287	1'574	1'861
	Costi di trattamento	253'	2,45 milioni	2,70 milioni
	Indennità giornaliera	80'	4,22 milioni	4,30 milioni

INP	Numero di casi riconosciuti	434	2'100	2'534
	Costi di trattamento	1,02 milioni	8,03 milioni	9,05 milioni
	Indennità giornaliera	0,37 milioni	8,46 milioni	8,83 milioni

Totale IP e INP classe 13D e 13E

2020

	Persone in formazione	Collaboratori	Totale
Numero di casi riconosciuti	4'634	18'480	23'114
Costi di trattamento	8,30 milioni	52,85 milioni	61,14 milioni
Indennità giornaliera	2,27 milioni	59,80 milioni	62,06 milioni

Fonte: DWH, DM03

Creato: Felix Schmidli, 19.05.2021

Ticket ID: VTS-25053

Definizioni: I costi di trattamento, l'indennità giornaliera e i costi totali si riferiscono ai costi maturati nell'anno selezionato

(ciò significa che includono anche i costi dei casi che erano stati registrati negli anni precedenti).

I costi totali sono la somma di tutti i costi di trattamento, indennità giornaliera e prestazioni pensionistiche

9. Conclusioni e misure

Conseguenze

I risultati degli audit, così come delle statistiche Suva (fino al 2019), ci suggeriscono i possibili temi centrali. Nelle nostre classi di assicurazione 13D e 13E abbiamo rilevato un pericolo di lesioni degli occhi e delle dita superiore alla media. In questo campo siamo molto al di sopra della media svizzera.

Misure

Dallo studio delle conseguenze risultano le seguenti proposte per il prossimo anno:

- Il tema ERFA «DPI Dispositivi di protezione individuale, protezione degli occhi» verrà prorogato di un ulteriore anno.
- La relativa regola di sicurezza 04 «Indossiamo coerentemente i nostri dispositivi di protezione individuale (DPI)», rimane attuale.
- Dal momento che a causa del COVID-19 abbiamo ricevuto molte disdette ai corsi, anche il secondo tema ERFA «Manipolazione di prodotti pericolosi» verrà prorogato per un ulteriore anno.

Conclusione

- Sebbene la frequenza infortunistica nelle classi 13D e 13E sia calata leggermente, la sede centrale intende continuare questa tendenza tramite l'attuazione coerente di misure tecniche, organizzative e personali.

10. Ulteriore sviluppo della soluzione settoriale

Nella primavera del 2020 abbiamo lanciato un nuovo stadio di sviluppo dell'app asa-control. Il relativo corso di formazione online è stato lanciato già nell'autunno del 2019. Questo corso di formazione ha trovato un enorme favore. L'alto numero di partecipanti a questo corso dimostra il successo delle novità introdotte.

In una prossima fase lo strumento verrà sviluppato ulteriormente dal punto di vista dei contenuti, con l'obiettivo di garantire un uso pratico ed efficiente dello strumento nel lavoro quotidiano dell'officina.

11. Redazione

Il rapporto annuale, che serve principalmente all'organo responsabile, è anche la base per il rapporto ERFA (ogni 5 anni) all'attenzione della CFSL. I principali risultati del rapporto annuale verranno comunicati in forma concisa ai soci durante i corsi ERFA. Il rapporto continuerà a essere disponibile per i soci all'indirizzo www.safetyweb.ch. L'avviso della pubblicazione del rapporto annuale verrà allegato al rapporto di gestione.

12. Avvicendamento del personale presso la sede centrale della SAD

12.1 Saluto di Karl Baumann

Questo è il mio ultimo rapporto annuale, perché il 23 dicembre 2020 andrò in pensione. Nel corso degli ultimi 10 anni ho avuto l'onore di occuparmi della sede centrale della SAD, carica che mi ha dato molta felicità e soddisfazione. In particolare i numerosi contatti di collaborazione, sia a livello federale e cantonale, sia con le istituzioni specializzate nella sicurezza sul lavoro e la tutela della salute. Sicuramente mi mancheranno i numerosi contatti interessanti e amichevoli con i nostri soci SAD. Un grazie di cuore a tutti voi. Questo periodo lascerà in me un piacevole ricordo.

Colgo l'occasione per ringraziarvi per la fantastica collaborazione nella sede centrale della SAD e auguro a voi tutti tanta gioia e tanto successo per il futuro.

Karl Baumann

12.2 Il team della sede centrale SAD 2020



Karl Baumann
Direttore



Manuela Jost
Sede centrale



Arjeta Sulejmani
Sede centrale



Daniel Fürst
Sede centrale

Impressum

Questo rapporto annuale è stato pubblicato nel mese di settembre 2021.

Editore:

Organo responsabile della Soluzione settoriale delle automobili e dei veicoli a due ruote (BAZ/SAD)
Wölflistrasse 5, 3006 Berna
Tel. 0800 229 229, info@safetyweb.ch, www.safetyweb.ch

Concetto, redazione e layout:

Sede centrale SAD
in collaborazione con AEH, Zurigo

Immagini:

BAZ/SAD, Karl Baumann

Fonti:

AEH, Zurigo
Suva, Lucerna
Sede centrale SAD, Berna
Stuco AG, Herzogenbuchsee

Nome file:	20210915_BAZ_Jahresbericht2020_IT	Creato: 15.12.2020	Visto: 17.06.2021	Approvato: 13.08.2021
Sostituisce il documento:	01.05.2019	SAD K. Baumann, M. Jost, D. Fürst	AEH, C. Schiesser	Per l'organo responsabile: M. Jost